Публічний договір про надання Послуг «Ремонт за фіксованою ціною»

м. Київ

Дочірнє підприємство «Електролюкс ЛЛС», код ЄДРПОУ 34185974, місцезнаходження за адресою: 04073, м. Київ, просп. Степана Бандери, 28-А (надалі – «**Компанія Electrolux**»), діючи на підставі ст. 633, 641, 644 Цивільного Кодексу України, пропонує будь-якій фізичній особі, яка повністю і беззастережно приймає умови цього Публічного договору про надання Послуг «Ремонт за фіксованою ціною» (надалі - «**Споживач**»), отримати послуги, передбачені цим Договором.

Даний Публічний договір про надання Послуг «Ремонт за фіксованою ціною» (надалі - «**Договір**») є публічним, відповідно до ст. ст. 633, 641 Цивільного кодексу України, та його умови є однакові для всіх Споживачів, беззастережне прийняття умов якого вважаються акцептуванням цієї публічної пропозиції Споживачем, для чого Компанія Electrolux публікує цей Договір про таке.

1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

1.1. У цьому Договорі терміни вживаються у такому значенні:

1.1.1. **Договір** – цей Публічний договір про надання Послуг «Ремонт за фіксованою ціною» із всіма додатками, змінами та доповненнями до нього.

1.1.2. **Компанія Electrolux** - Дочірнє підприємство «Електролюкс ЛЛС», код ЄДРПОУ 34185974, місцезнаходження за адресою: 04073, м. Київ, просп. Степана Бандери, 28-А.

1.1.3. **Техніка** - мала та велика побутова техніка, компоненти, аксесуари торговельних марок Electrolux, AEG, AEG-Electrolux або Zanussi.

1.1.4. **Споживач** – фізична особа, що звернулась до Компанії Electrolux для отримання Послуг.

1.1.5. **Послуга «Ремонт за фіксованою ціною»** (далі – «**Послуга FPR**») – організація виконання робіт з ремонту одного компоненту однієї одиниці Техніки, гарантійний строк за якою минув, за попередньо визначеною фіксованою вартістю, що підлягає оплаті Споживачем. В рекламних та інформаційних матеріалах, включаючи матеріали, що розміщені на офіційному сайті Компанії Electrolux, послуга «Ремонт за фіксованою ціною» може також називатись «Послуга Fixed Price Repair», «Fixed Price Repair», «Послуга FPR» або «FPR».

1.1.6. **Колл-центр -** контакт-центр Компанії Electrolux, контактний номер якого зазначений в гарантійному талоні та / або іншій технічній документації на Техніку та який здійснює приймання Замовлень Споживачів, які бажають скористатись Послугою FPR.

1.1.7. **Акцепт** - вчинення Споживачем дій, що свідчать про прийняття Споживачем публічної пропозиції Компанії Electrolux на укладання цього Договору, а саме здійснення Споживачем замовлення Послуги FPR шляхом звернення Споживача в телефонному режимі до Колл-центру Компанії Electrolux та внесення ним плати за замовлені послуги FPR.

1.1.8. **Замовлення** – звернення Споживача шляхом здійснення дзвінка до Колл-центру Компанії Electrolux за номером 0800508020 з метою замовлення Послуги FPR.

1.1.9. **Сервісна компанія** - авторизований сервісний центр Компанії Electrolux, який здійснює ремонт та обслуговування Техніки в Україні на підставі окремого контракту на авторизоване сервісне обслуговування, укладеного з Компанією Electrolux.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Згідно з умовами цього Договору Компанія Electrolux бере на себе зобов'язання перед Споживачами, які приймуть (акцептують) умови цього Договору, надавати Послуги FPR, а Споживач зобов'язується оплатити та прийняти ці Послуги у порядку та на умовах, передбачених даним Договором.

2.2. В рамках цього Договору Компанія Electrolux зобов'язується здійснити післягарантійний ремонт одного компоненту однієї одиниці Техніки із залученням Сервісних компаній за попередньо визначеними фіксованими цінами.

2.3. Цей Договір застосовується виключно до Техніки, гарантійний строк за якою минув та строк служби якої після зняття її з виробництва не закінчився.

2.4. Послуги FPR надаються на територій України за виключенням АР Крим та тимчасово окупованих територій Донецької та Луганської областей.

3. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ FPR ТА ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ

3.1. Споживач, який має намір отримати Послугу FPR, оформляє Замовлення в телефонному режимі, відповідно до умов цього Договору, зателефонувавши до Колл-центру Компанії Electrolux за номером 0800508020. Під час звернення до Колл-центру Компанії Electrolux Споживач надає спеціалісту дані про одиницю Техніки (продуктовий номер, серійний номер, модель, дата придбання тощо), яка підлягає ремонту, характер поломки, а також свої дані, необхідні для належного надання Послуг FPR, в тому числі адресу місцезнаходження Техніки, діючий номер мобільного телефону, адресу діючої електронної пошти та іншу контактну інформацію. При цьому Споживач несе відповідальність за достовірність даних, які він повідомляє оператору Колл-центру.

3.2. Відповідно до умов цього Договору, Послуга FPR надається у зв'язку з поломкою одного компоненту однієї одиниці Техніки за попередньо визначеною фіксованою вартістю, що підлягає оплаті Споживачем.

3.3. Базова вартість Послуги FPR визначається в залежності від торговельної марки та групи товару та становить:

Торговельна марка	Група товару	Вартість послуги, грн. з ПДВ
Electrolux	Плити електричні, Мікрохвильові печі, Духові шафи електричні, Варильні поверхні електричні, Витяжки	4 098,00
Electrolux	Посудомийні машини	4 398,00
Electrolux	Холодильники окремостоячі, Морозильні камери окремостоячі	4 998,00
Electrolux	Пральні машини, Прально-сушильні машини, сушильні барабани	5 499,00
AEG	Плити електричні, Мікрохвильові печі, Духові шафи електричні	4 398,00
AEG	Варильні поверхні електричні, Витяжки	4 998,00
AEG	Посудомийні машини	5 199,00
AEG	Холодильники окремостоячі, Морозильні камери окремостоячі	5 598,00
AEG	Пральні машини, Прально-сушильні машини, Сушильні барабани	6 399,00

Зазначена вище базова вартість Послуги FPR включає:

- виїзд майстра Сервісної компанії до Споживача,
- безпосередній ремонт поломки одного компоненту однієї одиниці Техніки,
- вартість запасних частин, які підлягають заміні в рамках ремонту.

3.4. Групи товарів, за якими Послуга FPR не надається:

Плити газові, Варильні поверхні газові, Духові шафи газові, Холодильники вбудовані, Морозильні камери вбудовані.

3.5. Поломки, про які Споживач не повідомив під час Замовлення Послуги FPR, або які виникли після оформлення Замовлення Споживачем, не підлягають ремонту, та на такі поломки необхідно оформляти окреме Замовлення.

3.6. Після оформлення Замовлення Споживачем, Компанія Electrolux надсилає на адресу електронної пошти, вказану Споживачем під час оформлення Замовлення, підтвердження, що містить унікальний номер та інші деталі Замовлення та інформацію щодо здійснення оплати.

3.7. Для узгодження строків надання Послуги FPR, уточнення Замовлення або його коригування, представник Колл-центру Компанії Electrolux може зв'язатися із Споживачем за номером телефону, який останній вказав під час оформлення Замовлення.

3.8. Оплата за Послугу FPR здійснюється Споживачем на умовах передоплати одночасно з підтвердженням ним Замовлення, шляхом переказу грошових коштів з використанням платіжної картки Споживача.

3.9. Платіж вважається здійсненим на дату зарахування оплати Послуги FPR на банківський рахунок Компанії Electrolux і може не співпадати з датою ініціювання оплати Споживачем.

3.10. Після зарахування оплати Послуг FPR на банківський рахунок Компанії Electrolux, остання призначає відповідальну Сервісну компанію, представник (майстер) якої буде фактично здійснювати

ремонт Техніки.
3.11. Компанія Electrolux забезпечить виїзд майстра Сервісної компанії за місцезнаходженням Техніки для виконання ремонту протягом (3) трьох робочих днів після отримання оплати.
3.12. Споживач зобов'язаний надати майстру доступ до приміщення, в якому знаходиться Техніка та мають бути надані Послуги FPR. У тому випадку, коли майстер не може надати послуги з причин, які виникли з вини Споживача, або у зв'язку з наданням Споживачем неповної, неправильної або неправдивої інформації, дата надання Послуг буде перенесена на строк, необхідний для встановлення повної та достовірної інформації з метою належного надання Послуг FPR.
3.13. Споживач зобов'язаний надати Компанії Electrolux та / або майстру інформацію про всі обставини та факти, які є необхідними для якісного виконання ремонту. У випадку невиконання цього зобов'язання Споживачем або у випадку надання ним неналежної / недостовірної інформації компанія Electrolux або Сервісна компанія, у відповідних випадках, має право відкласти надання Послуг до тих пір, поки Замовник не надасть необхідну інформацію.
3.14. Майстер зобов'язується здійснити ремонт під час першого виїзду до Споживача, якщо це можливо. Якщо майстер не може надати Послуги під час першого виїзду до Споживача у зв'язку з настанням непередбачуваної події або умови (наприклад, відсутність необхідних запасних частин або виникнення потреби у додаткових запасних частинах), майстер зобов'язаний здійснити додатковий виїзд до Споживача якнайшвидше з метою завершення робіт з ремонту або встановлення обладнання, але не пізніше, ніж протягом 21 (двадцяти одного) дня після дати першого виїзду до Споживача.
3.15. У тому випадку, коли надання послуг є неможливим у зв'язку з характером поломки (наприклад, у випадку повної загибелі приладу або у разі неможливості здійснення ремонту у зв'язку з відсутністю

на ринку необхідних запасних частин) або у зв'язку з існуванням підстав, передбачених п. 3.21. цього Договору, Компанія Electrolux зменшить вартість Послуг на розмір вартості виїзду до Споживача і поверне залишок коштів Споживачу. Під час виїзду до Споживача майстер зобов'язаний скласти акт з зазначенням того, що Техніка не підлягає ремонту або заміні, в трьох примірниках та передати один примірник такого акту Споживачу.

3.16. Компанія Electrolux зобов'язується відшкодувати Споживачу вартість Послуг, зменшену на вартість виїзду на об'єкт, протягом 5 (п'яти) робочих днів після дати складання акта, оформленого майстром.

3.17. Вартість виїзду майстра до Споживача становить 1 398,00 грн., з урахуванням ПДВ, та підлягає стягненню зі Споживача (без здійснення ремонту Техніки) тільки в тому випадку, якщо надання Послуг FPR було скасоване з причин, визначених цим Договором, або з вини Споживача, або у випадку неможливості проведення ремонту одиниці Техніки або заміни її запасної частини у зв'язку з характером поломки, або у випадку незаконного скасування або розірвання Договору Споживачем.

3.18. У тому випадку, якщо Послуги FPR були надані, вартість виїзду майстра буде включена у вартість Послуг FPR, розмір якої визначено в п. 3.3. цього Договору, і Споживач не буде зобов'язаний додатково сплачувати вартість виїзду майстра до Споживача за місцезнаходженням Техніки.

3.19. Послуга FPR вважається наданою Сервісною компанією у тому випадку, якщо нею був проведений ремонт одного компоненту одиниці Техніки, яка не працює належним чином, або була здійснена заміна або ремонт запасної частини (компоненту), яка є необхідною для належної роботи Техніки, а також забезпечена належна робота одиниці Техніки після її введення в експлуатацію.

3.20. Після виконання ремонту майстер Сервісної компанії складає акт, який має бути підписаний Споживачем. Споживач зобов'язаний впевнитися у належній роботі відремонтованої одиниці Техніки до підписання акта. Підписанням акта Споживач підтверджує той факт, що він впевнився у належній роботі відремонтованої одиниці Техніки та не має претензій до якості виконаних робіт.

3.21. Споживач не має права на отримання Послуг FPR, якщо:

(i) поломка одиниці Техніки виникла внаслідок використання Техніки не за призначенням або порушення правил експлуатації Техніки;

(ii) поломка одиниці Техніки виникла внаслідок стихійного лиха (повінь, землетрус, вітер або пожежа, за винятком електричних поломок, які виникли всередині самого побутового приладу, або інших природних катастроф);

(iii) заміна відсутніх частин або компонентів одиниці Техніки вимагається у зв'язку з крадіжкою або іншими протиправними діями;

(iv) пошкодження одиниці Техніки стосується виключно його зовнішнього вигляду та не впливає на його працездатність або безпеку;

(v) є необхідною заміна так званих витратних матеріалів, які використовуються в одиниці Техніки (наприклад, лампи, що підлягають заміні, підставки для яєць тощо);

(vi) за ініціативою Споживача відбулось внесення у конструкцію Техніки змін та здійснення доробок, а також використання вузлів, деталей, комплектуючих виробів, не передбачених нормативними документами.

У разі виявлення будь-якої з поломок, визначених положеннями цього пункту, під час виїзду до Споживача, майстер має право відмовити у виконанні ремонту з одночасним складанням акта з правильним зазначенням підстав для відмови. В такому випадку Споживач зобов'язаний сплатити вартість виїзду майстра до нього в порядку, передбаченому цим Договором.

3.22. Оплата вартості Послуг за даним Договором здійснюється у національній валюті України – гривні.

4. ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

4.1. На результат ремонтних робіт, наданих Споживачу відповідно до положень цього Договору, встановлюється гарантійний строк 12 місяців з дня прийняття Споживачем робіт за актом, складеним в порядку п. 3.20. цього Договору.

4.2. На комплектуючий виріб / складову частину / запасну частину одиниці Техніки, що була замінена встановлюється гарантійний строк 6 місяців, що обчислюється з дня прийняття Споживачем робіт за актом, складеним в порядку п. 3.20. цього Договору.

4.3. Гарантійний строк відповідно до п. 4.1. та 4.2. цього Договору поширюється виключно на виконані роботи / замінений комплектуючий виріб / складову частину / запасну частину, і не означає поновлення гарантійного строку на всю одиницю Техніки.

4.4. Компанія Electrolux звільняється від гарантійних зобов’язань за цим розділом, якщо виявлені протягом вказаних в п. 4.1., 4.2. строків недоліки, виникли з вини самого Споживача чи внаслідок дії непереборної сили.

5. УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ, СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ПОРЯДОК ЙОГО РОЗІРВАННЯ

5.1. Цей Договір вважається укладеним без його подальшого підписання з моменту звернення Споживача до Колл-центру Компанії Electrolux відповідно до п. 1.1.8. цього Договору, що вважається автоматичним повним і беззастережним прийняттям Споживачем умов цього Договору. Датою укладення цього Договору є дата оформлення Замовлення Споживачем шляхом здійснення дзвінка до Колл-центру Компанії Electrolux.

5.2. Споживач не може пропонувати свої умови, а може лише приєднатися до запропонованої публічної пропозиції. Цей Договір укладається шляхом прийняття (акцепту) Споживачем пропозиції на укладення цього Договору, що містить всі умови Договору, без укладення єдиного документу, в простій письмовій формі.

5.3. Цей Договір припиняє свою дію після надання Послуг FPR в повному обсязі, окрім випадків, передбачених цим Договором.

5.4. Дія цього Договору може бути припинена без надання Послуг FPR у тому випадку, якщо надання Послуг є неможливим з причин, визначених в цьому Договорі, або у випадку скасування або розірвання договору Споживачем. В такому випадку Компанія Electrolux зобов’язується повернути Споживачу сплачену вартість Послуг FPR, зменшену на вартість виїзду в порядку, передбаченому цим Договором.

5.5. Споживач має право безоплатно скасувати виїзд майстра та відмовитись від надання Послуг FPR у разі повідомлення про це Компанію Electrolux шляхом звернення до Колл-центру до 12:00 години дня, що передує даті виїзду майстра, що була узгоджена Сторонами. В такому випадку Споживач має право на відшкодування повної вартості послуг Компанією Electrolux протягом 5 (п’яти) банківських днів після дати скасування Договору та належного оформлення заяви на повернення грошових коштів.

5.6. Споживач втрачає право на скасування або розірвання Договору після того, як йому були надані Послуги FPR.

6. ПОРЯДОК ПРИЙНЯТТЯ ПРЕТЕНЗІЙ ТА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

6.1. Цей Договір підлягає регулюванню та тлумачиться відповідно до чинного законодавства України.

6.2. Споживач направляє будь-які претензії до Компанії Electrolux стосовно якості послуг, наданих за цим Договором, шляхом звернення до Колл-центру Компанії Electrolux.

6.3. Компанія Electrolux розглядає скарги та претензії Споживачів, що виникли у зв’язку з цим Договором, протягом 30 днів з моменту отримання скарги.

6.4. Будь-які спори та розбіжності, що прямо або опосередковано стосуються чи випливають з цього Договору, Сторони можуть вирішувати шляхом переговорів.

6.5. Будь-який спір, що виникає відносно цього Договору та/або у зв’язку з ним, і не може бути вирішений Сторонами шляхом переговорів, підлягає передачі на розгляд і остаточне вирішення до органів судової влади України у порядку підсудності, встановленої чинним законодавством України.

7. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ (ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ)

7.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо вказане невиконання являється наслідком обставин непереборної сили чи випадку, які перебували поза волею і контролем Сторін (пожежа, стихійне лихо, епідемії, війни, військові операції будь-якого характеру, блокади, страйк тощо) (далі – форс-мажорні обставини).

7.2. Якщо вищевказані обставини тривають більше тридцяти календарних днів, кожна із Сторін вправі припинити подальше виконання своїх зобов'язань по цьому Договору.

7.3. Сторона, для якої наступили форс-мажорні обставини, зобов'язана письмово протягом 3-х (трьох) робочих днів з моменту настання цих обставин повідомити іншу Сторону про це, вказавши орієнтовний термін (строк) дії і закінчення форс-мажорних обставин, а також вжити заходів для зменшення збитків другої Сторони.

7.4. Належним доказом наявності форс-мажорних обставин є довідка Торгово-промислової палати України.

8. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

8.1. Компанія Electrolux має право в односторонньому порядку вносити зміни в цей Договір шляхом викладення його в новій редакції та опублікування шляхом розміщення на офіційному веб-сайті Компанії

Electrolux (www.electrolux.ua). Нова редакція Договору набуває чинності з наступного дня з дати її опублікування на офіційному веб-сайті Компанії Electrolux або з дати набрання новою редакцією чинності, якщо така дата зазначена в оприлюдненій інформації.

8.2. Будь-які зміни Договору з моменту набрання ним чинності поширюються на всіх осіб, що приєдналися до Договору, у тому числі, на тих, що приєдналися до Договору раніше дати набрання чинності змін до Договору.

8.3. Недійсність (визнання недійсним) будь-якого з положень (будь-якої з умов) цього договору та/або додатків до нього не є підставою для недійсності (визнання недійсним) інших положень (умов) цього договору та/або договору загалом.

8.4. Компанія Electrolux несе відповідальність за правильність вказаних у цьому Договорі реквізитів та зобов'язується своєчасно в письмовій формі повідомляти про їх зміну, а в разі непоінформування несе ризик настання пов'язаних із цим несприятливих наслідків.

8.5. Споживач несе відповідальність за правильність наданих ним відомостей, даних та реквізитів під час оформлення Замовлення та оплати Послуги FPR та зобов'язується невідкладно повідомляти про їх зміну шляхом звернення до Колл-центру Компанії Electrolux, а в разі непоінформування несе ризик настання пов'язаних із цим несприятливих наслідків.

8.6. Споживач підтверджує, що до моменту укладення цього Договору він ознайомився та погоджується з усіма його умовами, та свідомо за власним бажанням та без примусу уклав цей Договір.

8.7. Укладаючи Договір, Споживач дає дозвіл на обробку своїх персональних даних за формою, встановленою в Додатку №1 до Договору.

8.8. Дзвінки до Колл-центру Компанії Electrolux є безкоштовними по всій території України.

9. Реквізити Компанії Electrolux

Дочірнє підприємство "ЕЛЕКТРОЛЮКС ЛЛС"
Код ЄДРПОУ 34185974;
Місцезнаходження: 04073, м. Київ, просп. Степана Бандери, 28-А
Web: www.electrolux.ua
Колл-центр: 0800508020

Редакція від 01.05.2023 року

Додаток №1
до Публічного договору про надання Послуг «Ремонт за фіксованою ціною»

ЗГОДА СУБ'ЄКТА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Я, споживач Послуги «Ремонт за фіксованою ціною» (далі – «Суб'єкт персональних даних», або «Суб'єкт»), цим документом надаю свою згоду ДП «ЕЛЕКТРОЛЮКС ЛЛС» (код ЄДРПОУ: 34185974, місцезнаходження за адресою: 04073, м. Київ, просп. Степана Бандери, 28-А) (надалі – «Володілець персональних даних» та/або «Володілець») на обробку (збирання, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізацію, передачу), знеособлення, знищення) моїх персональних даних з наступною метою:
• забезпечення надання Послуги «Ремонт за фіксованою ціною» в рамках Договору, в тому числі шляхом укладення договорів з третіми особами, метою яких буде надання Послуги «Ремонт за фіксованою ціною» Суб'єкту, проведення взаєморозрахунків та обмін документами з Суб'єктом;
• виконання умов договорів, що були/будуть укладені між Суб'єктом та Володільцем або Володільцем та третіми особами з метою реалізації та захисту прав сторін за укладеними договорами, що передбачає у тому числі, але не виключно: отримання Суб'єктом SMS-повідомлень, дзвінків, електронних листів, а також запис голосового повідомлення/замовлення Суб'єкта у разі звернення до служби підтримки (Колл-центру) тощо;
• виконання рішень органів державної влади, судових рішень, вимог законодавства України;
• з метою реалізації інших повноважень, функцій та обов'язків Володільця, що не суперечать законодавству України.

Зокрема, надаю свою згоду, на передачу моїх персональних даних третім особам, розпорядникам персональних даних за нижче наведеним переліком – у межах, установлених Законом України «Про захист персональних даних», в тому числі іноземним суб'єктам відносин, пов'язаних з персональними даними, та дозволяю зберігання моїх персональних даних протягом строку, що відповідає меті обробки персональних даних.

Особи, яким передаються персональні дані

За наявності підстав для обробки персональних даних Володілець має право поширювати персональні дані, здійснювати їх передачу третім особам, у тому числі за межі України, іноземним суб'єктам відносин, або надавати доступ до них третім особам, зокрема:
• для забезпечення виконання третіми особами своїх функцій або надання послуг Володільцю - авторизованим сервісним центрам Володільця, платіжним системам, банкам, операторам послуг платіжної інфраструктури та іншим контрагентам Володільця, якщо такі функції та послуги стосуються діяльності Володільця, здійснюваних ним послуг та дій, або є необхідними для укладання та виконання Володільцем договорів (правочинів), надання Володільцем відповідних послуг Суб'єктам тощо;
• при настанні підстав для передачі третім особам персональних даних згідно з законодавством України або відповідно до умов укладених договорів – таким третім особам або органам державної влади.

Права суб'єкта персональних даних

Перелік прав суб'єкта персональних даних визначений ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних», яка наголошує, що особисті немайнові права на персональні дані, які має кожна фізична особа, є невід'ємними і непорушними.
Зокрема, Суб'єкт персональних даних має право:
1) знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;
2) отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;
3) на доступ до своїх персональних даних;

4) отримувати не пізніш як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;
5) пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;
6) пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;
7) на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;
8) звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноважений або до суду;
9) застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;
10) вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;
11) відкликати згоду на обробку персональних даних;
12) знати механізм автоматичної обробки персональних даних;
13) на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

Підстави для обробки персональних даних

Обробка персональних даних здійснюється за згодою фізичних осіб, а також без такої згоди у випадках, визначених ст. 11 Закону України «Про захист персональних даних»:

• для реалізації Володільцем своїх функцій, прав, обов'язків та повноважень, визначених законодавством України;
• з метою укладення та виконання правочину, стороною якого є суб'єкт персональних даних або який укладено на користь суб'єкта персональних даних чи для здійснення заходів, що передують укладенню правочину на вимогу суб'єкта персональних даних;
• з метою захисту життєво важливих інтересів суб'єкта персональних даних;
• у разі необхідності захисту законних інтересів володільців персональних даних, третіх осіб, крім випадків, коли суб'єкт персональних даних вимагає припинити обробку його персональних даних та потреби захисту персональних даних переважають такий інтерес.
З урахуванням викладеного вбачається, що згода суб'єкта персональних даних не є єдиною підставою для здійснення обробки персональних даних, та відповідно така обробка може проводитися й на інших вищенаведених підставах.

Цим документом засвідчую, що мене повідомлено про мої права як суб'єкта персональних даних, про мету обробки (збирання) моїх персональних даних та про осіб, яким передаються (можуть передаватися) мої персональні дані, тому не вимагаю окремого письмового повідомлення про зазначені відомості та прошу не повідомляти мене про передачу моїх персональних даних третім особам, розпорядникам персональних даних, в тому числі іноземним суб'єктам відносин, пов'язаних з персональними даними.